

Общее описание Программы для ЭВМ «TRACE»

Оглавление

Наименование раздела	Страница
1. Общее описание	3
1.1. Назначение программы для ЭВМ «TRACE»	3
1.2. Функционал ПО	4
1.3. Требования к ПО	8
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	5
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации	6
4. Совершенствование ПО	7
5. Техническая поддержка ПО	8
6. Требования к численности и квалификации персонала и режима его работы	9
6.1. Персонал, имеющий доступ к ПО с правами Диспетчер, Редактор слоев, Редактор объектов	9
6.2. Персонал, обеспечивающий работу ПО	9

1. Общие сведения

1.1. Назначение программы для ЭВМ «TRACE»

Программа для ЭВМ «TRACE» (далее по тексту - ПО) предназначена для решения задач по позиционированию персонала на открытой местности и контроля их безопасности.

ПО представляет собой серверное приложение, а также web-интерфейс, что позволяет пользователям получать доступ к системе с любого устройства при помощи браузера и из любой точки мира при размещении ПО в облачных сервисах.

Данные о местоположении персонала и техники поступают с мобильных радиостанций, индивидуальных переносных устройств (gps-трекеров) и сторонних систем при организации интеграции с ними, к примеру, с бортового оборудования, установленного на горнотранспортном оборудовании или автомобильной техники.

1.2. Функционал ПО

Программа для ЭВМ «TRACE» обеспечивает решение следующих задач:

- Указание временного промежутка, за который необходимо показать историю перемещения объекта (Трек) - меню «Фильтры».
- Отображение только активных объектов.
- Поиск объектов на карте - строка «Найти объект на карте».
- Скрытие и отображение панели по работе с объектами для более точного отображения объектов на карте.
- Изменение название и/или типа объекта,
- Изменение типа объекта приводит к смене его иконки на карте.
- Фильтрация объектов на карте по группам.
- Просмотр истории перемещения объектов.
- Построение треков.
- Цветовая индикация точек трека для определения статуса GPS-модуля.
- Построение треков за определенный период.
- Просмотр данных об истории перемещения в табличном виде.
- Создание опасных зон по точкам на карте.
- Создание опасных зон по точным координатам.
- Отображение опасных зон на карте.

- Уведомления о нахождении человека в опасной зоне.
- Создание зон контроля падения человека.
- Уведомления о падении человека.
- Хранение истории уведомлений.
- Управление доступом к Программе для ЭВМ, разграничение информации и доступных функциональных возможностей между пользователями Программы для ЭВМ.

1.3. Требования к ПО

Требования к программному окружению серверной группы Программы для ЭВМ «TRACE»:

- Linux Debian v.10.0 и выше или Linux Ubuntu v.18.4 и выше;
- PostgreSQL v.9.4 и выше;
- MongoDB v.4.0 и выше;
- Docker Engine v.18.09;
- OpenStreetMap;
- GoogleMap;
- Redis.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Программы для ЭВМ «TRACE» осуществляется сотрудниками ООО «Форк ИТ». Сопровождение Программы для ЭВМ включает в себя следующие услуги:

- круглосуточный мониторинг работоспособности ПО;
- регулярное обновление версий, релизов конфигураций и программных файлов ПО;
- работы по восстановлению баз данных ПО в случае сбоя;
- удаленное сопровождение – оказание необходимых консультаций специалистам Заказчика по работе с ПО, по устранению недостатков и любых иных проблем, связанных с эксплуатацией ПО;
- выполнение работ по поддержанию и восстановлению работоспособности ПО, осуществляемых по согласованию с Заказчиком удаленно без выезда на территорию Заказчика по электронным каналам коммуникаций (защищенный выделенный канал связи, электронная почта, видеосвязь).
- модификации, настройки и доработки ПО.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы для ЭВМ, могут быть устранены следующим образом:

- Обновление компонентов Программы;
- Работа специалиста службы технической поддержки ООО «Форк ИТ» по запросу пользователя.
- В случае возникновения неисправностей в Программе для ЭВМ, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему и описание неисправности или доработки.

4. Совершенствование ПО

Программа для ЭВМ регулярно развивается: в ней появляются новые функциональные возможности, оптимизируется использование ресурсов ПК и серверной инфраструктуры, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование Программы для ЭВМ, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию Программы для ЭВМ на электронную почту технической поддержки ООО «Форк ИТ» по адресу: support@forkit.ru. Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Программу для ЭВМ будут внесены соответствующие изменения. О принятом решении по предложению Заказчику сообщается ответным сообщением.

5. Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки Программы для ЭВМ пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки ООО «Форк ИТ» по адресу: support@forkit.ru.

6. Требования к численности и квалификации персонала и режима его работы

6.1. Персонал, имеющий доступ к ПО с правами Диспетчер, Редактор слоев, Редактор объектов

Пользователи Программы для ЭВМ «TRACE» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. До начала работы с Программой для ЭВМ всем пользователям необходимо изучить документ «Руководство пользователя».

6.2. Персонал, обеспечивающий работу ПО

Для обеспечения функционирования и круглосуточной работы Программы для ЭВМ «TRACE» персонал должен обладать следующей квалификацией:

- Знания и опыт работы с операционными системами Linux на уровне администратора;
- Понимание архитектуры ОС Linux (ядро, виртуализация, сетевая подсистема, средства защиты информации, и пр.);
- Опыт обслуживания баз данных MongoDB.